

Hotline

Ihre Stimme klingt unverschämt gelassen,
Allein dafür könnt' ich sie schon hassen,
Sie gibt mir das Gefühl, der Fehler zu sein
Und geht behutsam auf mich ein.

Dabei behandelt sie mich, wie ein kleines Kind,
weil wahrscheinlich viele Kunden auch. So sind,
Doch mich macht das rasend, ich könnt' explodieren
Und sie tut so, als würde sie das nicht kapieren.

Dann sind die Grenzen ihrer Geduld erreicht
Und bevor sie die Segel endgültig streicht,
verbindet sie mich noch mit einer höheren Hierarchie,
Noch während der Wartemusik vermisse ich sie.

Denn nun folgen nur noch kalte Fragen,
Deren Antworten dem Vorgesetzten sagen,
Dass ich gar keinen Anspruch mehr auf Support habe,
Und er nicht begreife, warum ich mich beklage!

@Thorsten Trautmann

Rheine, 17.03.2022

